

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ

**АДМИНИСТРАТОР
РЕСЕПШЕН (круглосуточно)**

внутренний — 201

8(8422)20-13-96

8 800 707 51 16

  **8 906 140 30 60**

РЕСТОРАН FUSION

внутренний — 202

8(9510)92-42-42

ИНТЕРАКТИВНОЕ
ОГЛАВЛЕНИЕ



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

МИНИ-БАР

МЕНЮ РЕСТОРАНА

КАРТА БАРА

РАСПИСАНИЕ

(ЗАВТРАК, БИЗНЕС-ЛАНЧ, УЖИН)

ПРЕЙСКУРАНТ

(СТИРКА, ГЛАЖЕНИЕ)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ**

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО
РАСПОРЯДКА**



Добро пожаловать в гостиницу «Авиастар»!

Мы счастливы приветствовать Вас в гостинице «Авиастар»! Позвольте поблагодарить Вас за то, что остановили свой выбор именно на нашем отеле!

Работа нашего персонала нацелена на создание максимально комфортных условий для отдыха, отвечающего Вашим ожиданиям. Наша

команда стремится предугадать все Ваши пожелания, постоянно и неустанно совершенствуя уровень и стандарты нашего сервиса.

Высокий уровень профессионализма, энтузиазм и любовь к своему делу позволили нам создать ту самую атмосферу тепла и комфорта, которую неизменно могут почувствовать на себе наши гости.

Находитесь ли Вы в деловой поездке, либо отдыхаете или путешествуете – Вы всегда можете по-настоящему расслабиться, отдохнуть и насладиться всеми услугами нашего отеля.

Наш внимательный персонал — к Вашим услугам 24 часа в сутки. Вы всегда можете обратиться к нашим администраторам по любым вопросам по внутреннему телефону 201.

Уже много лет гостиница «Авиастар» принимает гостей со всего мира, предоставляя им высококлассный сервис и дополнительные услуги европейского уровня. Мы очень надеемся, что, побывав у нас однажды, Вы оцените наши старания и непременно к нам вернетесь. Ведь это и есть наивысшая награда для нас.

**Я, Пивцайкин Евгений, желаю
Вам приятного пребывания с нами!**

**С наилучшими пожеланиями,
Управляющий гостиницы «Авиастар»
Пивцайкин Евгений Владимирович**

МИНИ-БАР

750₽ КАЖДЫЙ
НАБОР

набор 1

- водка 0,1 л
- коньяк 0,1 л
- пиво 0.33 л
- арахис 1 упак.
- шоколад 1 шт.
- жеват. резинка
- мин. вода 0,5 л

набор 2

- водка 0,5 л
- сок 1 л
- шоколад 1 шт.

набор 3

- коньяк 0,25 л
- Соса-Cola 0,33 л
- шоколад 1 шт.

набор 4

- пиво (3 бутылки по 0,33 л)
- арахис 1 упак.
- фисташки 1 упак.



Приобрести можно
у администратора ресепшен

**В РЕСТОРАНЕ
ДЕЙСТВУЕТ
ДРЕСС-КОД!**

**ЗАПРЕЩЕНО
нахождение
в банных халатах
и тапочках отеля,
в верхней,
рабочей,
пляжной,
спортивной
одежде!**

РЕСТОРАН

FU
SI
ON



МЕНЮ
MENU

ХОЛОДНЫЕ ЗАКУСКИ

Лосось слабосоленый шеф-посола 100/30/20 620 ₽
подается с маринованными маслинами и ржаными чипсами из чабатты

Рыбные деликатесы из балыка белой рыбы с лососем шеф-посола, копченого кальмара и жареного угря 160/20 760 ₽
подаются с маринованным имбирем

Закуска из филе сельди с красным луком 150/100/30 420 ₽
подается с картофелем и зеленью

Мясное ассорти с авторской бужениной, сыровяленным «Сальчичон» и вялеными томатами 150/30 560 ₽

Нежный телячий язык с соусом «хрен» 100/30 420 ₽

Ассорти из сыров 180/20 560 ₽
сыр камамбер, копченый сыр сулугуни, сыр чеддер, фруктовый конфитюр

Овощное ассорти 300 350 ₽
сезонные овощи, зелень

«Битые» огурцы с чесноком и зеленью 200 250 ₽

Карамельные баклажаны под ореховой заправкой 300 450 ₽
обжаренные во фритюре, со свежими томатами и зеленью

Закуска с вялеными томатами, оливками, сыром «брынза» и красным луком 200 420 ₽
под пикантной заправкой

Соленья из бочонка 300 390 ₽
ассорти из томатов черри, корнишонов, вяленых томатов, халапеньо

САЛАТЫ

Салат «Капрезе» 250 470 ₺
мини-моцарелла в рассоле с микро-зеленью и томатами черри под пряной заправкой

Салат овощной с греческими оливками, рассольной брынзой, красным луком с оливковым соусом 220 380 ₺

Салат из жареного угря, копченого кальмара, свежего огурца с зеленью микс и соусом «цезарь» 200 520 ₺

Салат с тигровыми креветками, вялеными томатами, со свежими овощами

Авторский цезарь со слабосоленым лососем и копченым сыром сулугуни 220 520 ₺

Салат из говядины со свежими овощами с пряной заправкой 220 470 ₺

Цезарь с курицей под фирменной заправкой 220 450 ₺

Теплый салат из языка с запеченными баклажанами, болгарским перцем, свежим салатом под горчичной заправкой 220 520 ₺

Теплый салат из курицы с шампиньонами, луком, копченым сыром сулугуни под домашним майонезом 220 450 ₺

ПЕРВЫЕ БЛЮДА

Суп дня 250 250 ₺

Окрошка традиционная 250 250 ₺
на выбор на квасе или айране

Солянка мясная 250 300 ₺

Крем-суп из шампиньонов с чесночными гренками 250 350 ₺

ДОМАШНЯЯ КУХНЯ

**Пельмени из индейки
со сливочным сыром** 200/20 320 Р

по желанию гостя подаются с бульоном, сметаной,
уксусом, аджикой

Пельмени домашние 200/20 300 Р

по желанию гостя подаются с бульоном, сметаной,
уксусом, аджикой

**Вареники с картофелем
и луком** 250/20 260 Р

подаются со сливочным маслом

Вареники с творогом 250/30 260 Р

подаются с ягодным вареньем

**Мини самса из слоеного теста
с курицей и картофелем** 150/30 240 Р

подается со сметанным соусом

**Фирменные блинчики
с мясом и капустой** 150/30 220 Р

подаются со сметанным соусом

ПАСТА

**Паста с тигровыми креветками
и сыром пармезан** 250 520 Р

**Паста со сливочным лососем
и сыром пармезан** 250 520 Р

**Паста с сырокопченым беконом
и сыром пармезан** 250 440 Р

**Паста с курицей под сливочным соусом
и сыром пармезан** 250 440 Р

ГОРЯЧИЕ БЛЮДА

**Пряные креветки
под итальянской заправкой** 150/20 690 Р
с лимоном гриль

**Запеченные мидии
с сыром сулугуни** 1 порц. (8 шт) 620 Р

**Лосось гриль с жареным сельдереем
и свежим редисом** 130/100 790 Р

**Филе судака со спагетти из цуккини
с фирменным соусом** 135/100 540 Р

**Бефстроганов из говядины с луком
и сливками** 120/30 590 Р

**Медальоны из телятины томленные
в вине с зеленью** 140 690 Р

**Колбаски гриль
мясные ассорти** 240/80/60 540 Р
подаются с острой морковью, красным луком с
домашней горчицей и соусом барбекю

**Фирменная буженина
под сливочным соусом** 150 520 Р

**Сочная корейка на кости
с соусом чили** 230/80/30 560 Р
подается с «битыми» огурцами

**Телячий язык томленный
в сливках** 100/30/30 520 Р
подается под горчично-чесночным соусом с заправкой
из зелени и томатов черри

**Филе индейки с грушами
и изюмом** 1/300 520 Р
подается под соусом из апельсина и пряных трав

**Шницель из курицы
по-авторскому рецепту
с салатом микс и овощами** 1/150/100 490 Р

ГАРНИРЫ

Овощи гриль	150	250 Р
баклажаны, цуккини, томаты, перец болгарский		
Спагетти с сыром	150/30	170 Р
Зеленая фасоль с овощами	150	170 Р
Картофель жареный с грибами и луком	150/50	180 Р
Картофель отварной	150	150 Р
со сливочным маслом и зеленью		

ЗАКУСКИ К ПИВУ

Куриные крылышки	260/80/50	420 Р
подаются с «битыми» огурцами и соусом терияки		
Сырные шарики со сметанно-чесночным соусом	150/50	300 Р
Картофель фри	150/50	230 Р
подается с томатным соусом		
Картофельные дольки	150/50	230 Р
подаются с кисло-сладким соусом		
Гренки ржаные чесночные	200/50	170 Р
с соусом тар-тар		

СОУСЫ

Майонез/кетчуп/сметана/аджика/горчица	50	50 Р
Тар-тар /сметанно-чесночный/чили/кисло-сладкий	50	50 Р

ДЕСЕРТЫ

**Штрудель с яблоком, изюмом
и пряной корицей** 100/50 270 Р
подается с шариком ванильного пломбира

**Штрудель с грушей, изюмом
и грецкими орехами** 100/50 270 Р
подается с шариком шоколадного пломбира

Чизкейк
классический/шоколадный/ягодный 130/25 270 Р

Мороженое пломбир 100 170 Р
ванильный/шоколадный на выбор
топпинг, орехи, шоколад по желанию


Фруктовая композиция за 100 70 Р
по желанию гостя

РЕСТОРАН

FUSION 

корпоративы, презентации,
дни рождения, юбилеи,
банкеты, свадьбы

 пр. Созидателей, 94

 +7(9510) 92-42-42

 fusion-rest.ru

 [restfusion](https://vk.com/restfusion)





РЕСТОРАН

FU
S I
O n ♁

КАРТА БАРА
• BAR CARD •

◀ В НАЧАЛО

ВЕРМУТЫ/VERMOULTS

**Мартини белый, Италия, 15%/
Martini Bianco, Italy** 50 мл 160 Р

ИГРИСТЫЕ ВИНА/ SPARKLING WINES

**Абрау-Дюрсо брют, п/сл 12%, Россия/
Abrau-Durso brut,
Russia** 750 мл 900 Р

**Боска Анниверсари, Литва, 7,5%/Bosca
Anniversari, Lithuania** 750 мл 900 Р

**Золотая Балка брют, п/сл 11,6-12,5%,
Россия, Крым/ Zolotaya
Balka, Crimea** 750 мл 800 Р

**Шампанское Российское п/сл, 12%/
Champagne Russian
semi-sweet** 750 мл 750 Р

ВИНА ИТАЛИИ/ WINE OF ITALY

**Портобелло Пино Гриджо белое сухое, 12%/
Portobello Pinot Grigio
white dry** 750 мл 1450 Р

**Портобелло Кьянти красное сухое,
12,5%/Portobello Chianti DOCG
red dry** 750 мл 1450 Р

ВИНА ЧИЛИ/ WINE OF CHILI

**Уна Делисия красное сухое, 13%/ Una
Delicia red dry** 250/750 мл 400/1200 Р

**Уна Делисия белое сухое, 13,5%/ Una
Delicia white dry** 250/750 мл 400/1200 Р

ВИНА АБХАЗИИ/ WINE OF ABKHAZIAI

Псоу белое п/сл, 11%/ Psou white
semi-sweet 250/750 мл 370/1110 ₺

Чегем красное сухое, 12%/
Chegem red dry 250/750 мл 370/1110 ₺

Лыхны красное п/сл, 12%/ Lyhny red
semi-sweet 250/750 мл 370/1110 ₺

ВИНА КРЫМА «ШАТО ТАМАНЬ»/ WINE OF CRIMEA CHATEAU TAMAGNE

Шардоне белое п/сл, 12,5%/ Chardonnay
white semi-sweet 250/750 мл 370/1110 ₺

Мерло красное п/сл, 13 %/ Merlot red
semi-sweet 250/750 мл 370/1110 ₺

Селект Руж красное сухое, 12,5%/ Select
Rouge red dry 250/750 мл 370/1110 ₺

ВИНА ГРУЗИИ/ WINE OF GEORGIA

Алазанская долина белое п/сл, 12%/
Alazani Valley white
semi-sweet 250/750 мл 350/1050 ₺

Алазанская долина красное п/сл, 12%/
Alazani Valley red
semi-sweet 250/750 мл 350/1050 ₺

Цинандали белое сухое, 13%/ Tsinandali
white dry 250/750 мл 370/1110 ₺

Саперави красное сухое, 13%/
Saperavi red dry 250/750 мл 370/1110 ₺

Киндзмараули красное п/сл, 12%/
Kindzmarauli red
semi-sweet 750 мл 1350 ₺

ВИСКИ/WHISKY

ALC.40%

Джемесон, Ирландия/
Jameson, Irish 50 мл 320 Р

Джим Бим, США/
Jim Beam, USA 50 мл 290 Р

Балантайс Файнест, Шотландия/
Ballantines Finest,
Scotland 50 мл 320 Р

Рэд Лэйбл, Шотландия /
Red Lable, Scotland 50 мл 320 Р

Вайт Хорс, Шотландия/
White Horse, Scotland 50 мл 270 Р

Паспорт Скотч, Шотландия/ Passport
Scotch, Scotland 50 мл 270 Р

ТЕКИЛА/ TEQUILA

ALC.38%

Ольмека золотая, Мексика/
Olmeca Gold Mexico 50 мл 390 Р

Ольмека серебряная, белая, Мексика/
Olmeca Silver Mexico 50 мл 390 Р

РОМ/RUM

ALC.40%

Бакарди белый ром, Италия/
Bacardi white rum, Italy 50 мл 290 Р

Бакарди темный ром, Италия/
Bacardi black rum, Italy 50 мл 290 Р

ЛИКЕРЫ/ LIQUEURS

Бехеровка, Чехия, 38%/ Becherovka,
Czech Republic 50 мл 290 Р

КОНЬЯК/ COGNAC

ALC.40%

Лезгинка, Дагестан/ Lezghinka, Dagestan	50 мл	220 Р
Российский 3* Кизляр, Дагестан/ Kyzlyar 3*, Dagestan	50 мл	180 Р
Российский 5* Кизляр, Дагестан/ Kyzlyar 5*, Dagestan	50 мл	200 Р
Арарат 3*, Армения/ Ararat 3*, Armenia	50 мл	240 Р
Арарат 5*, Армения/ Ararat 5*, Armenia	50 мл	260 Р

ВОДКА/ VODKA

ALC.40%

Белуга, Россия / Beluga, Russia	50 мл	210 Р
Финляндия, Финляндия / Finlandia, Finlandia	50 мл	190 Р
Нерпа, Россия, Ульяновск/ Nerpa, Russia, Ulyanovsk	50 мл	120 Р
Байкал Айс, Россия, Ульяновск/ Baikal Ice, Russia, Ulyanovsk	50 мл	110 Р
Байкал в ассортименте, Россия, Ульяновск/ Baikal, Russia, Ulyanovsk	50 мл	90 Р
Белая березка, Россия / White birch, Russia	50 мл	90 Р
Беленькая, Россия / Little white, Russia	50 мл	80 Р
Пять озер, Россия / Five lakes, Russia	50 мл	80 Р
Хаски, Россия/ Husky, Russia	50 мл	80 Р

Славянская, Россия, Ульяновск/ Slavic,
Russia, Ulyanovsk 50 мл 70 Р

ПИВО РАЗЛИВНОЕ/DRAFT BEER

Крушовице, 4,2% /
Krušovice 500 мл 280 Р

БУТЫЛОЧНОЕ ПИВО/ BEER BOTTLE

Шпатен светлое, 5,2 %, Россия/
SPATEN, Russia 0,45 л 290 Р

Крушовице, 4,7% пшеничное нефильтров.,
Россия/ Krušovice,
Russia 0,45 л 200 Р

Велкопоповицкий Козел светл., 4%/темн.
3,7%/ Velkoropovicky
Kozel, Russia 0,45 л 180 Р

Амстел, Россия, 4,8%/
Amstel, Russia 0,45 л 180 Р

Амстел Фрэш, Россия, 4,2%/
Amstel Fresh, Russia 0,45 л 180 Р

Гессер, Россия, 4,7% /
Gosser, Russia 0,45 л 180 Р

СОКИ/ JUICES

Сок в ассортименте/
Juice in assortment 0,25/1 л 65/260 Р

БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ/ NON-ALCOHOLIC DRINKS

Минеральная вода «Боржоми» газ/
Mineral water, Georgia 0,5 л 150 Р

Минеральная вода «Волжанка» газ/негаз/
Mineral water, Russia 0,5 л 100 Р

Лимонад в ассортименте/
Lemonade in assortment 0,5 л 100 Р

«Добрый» Кола/Апельсин/
Лимон-лайм Р 0,5 л 150 Р

МИНИ БУТЫЛОЧКИ/ MINI BOTTLES

Коньяк 0,1 л 200 Р

Коньяк 0,25 л 450 Р

Водка 0,100 л 150 Р

ФИРМЕННЫЕ ГОРЯЧИЕ НАПИТКИ / BRAND HOT TEA

Чай с облепихой
и имбирем 600 мл 270 Р

Чай ягодный микс 600 мл 270 Р

КОКТЕЙЛИ / COCKTAILS

«Апероль» /Aperol 280 мл 400 Р

«Виски-кола» /
Whiskey cola 280 мл 400 Р

«Мохито» / Mojito 280 мл 400 Р

«Мохито» б/а 280 мл 350 Р

КОФЕ (ЗЕРНОВОЙ) / COFFEE

Эспрессо / Espresso 60 мл 120 Р

Американо / Americano 180 мл 150 Р

ЧАЙ / TEA

Чай пакетированный на чайник /
Tea bag 600 мл 200 Р

Черный, зеленый, фруктовый /
Black, green, fruit

Чай листовой на чайник /
Loose tea 600 мл 200 Р

Черный, зеленый, фруктовый /
Black, green, fruit

Чай пакетированный на чашку /
Tea bag 180 мл 50 Р

Черный, зеленый, фруктовый /
Black, green, fruit

Шоколад / Chocolate / плитка 180 Р

ЗАВТРАК

«ШВЕДСКИЙ СТОЛ»

БУДНИ

6:30–9:30

ВЫХОДНЫЕ

7:00–10:00



БИЗНЕС-ЛАНЧ



12:00–15:00

УЖИНЫ



15:00–23:00

**Вход в ресторан находится
во 2-м корпусе гостиницы, 2 этаж**

ПРЕЙСКУРАНТ

стирки и глажения для гостей

Режим работы прачечной с 8:00 до 17:00.
Суббота и воскресенье — выходные.

Цены в преЙскуранте указаны с учетом исполнения заказа в течение 24 часов (обычный сервис), экстренный сервис (срок исполнения до 8 часов) с дополнительной оплатой 50% к стоимости услуги. Получить вещи и оплатить услугу Вы сможете у администратора приема гостиницы.

Dear guests,

If you wish your clothes were laundered, please, fill in the order form that is in your room, put your clothes into the laundry bag, and hang a special card on outside door knob. Business hours 8:00 – 17:00. Days off – Saturdays and Sundays. Regular service (24h.), express service (8h.) + 50% from price. You can get your clothes and pay the bill at the reception. You can find out any information by phone 201.

№	Наименование одежды		Цена глажения / rate pressing
1	Брюки / trousers	150	80
2	Пиджак / jacket	200	100
3	Галстук / tie	100	50
4	Пуловер / sweater	150	100
5	Джинсы / jeans	150	80
6	Толстовка / sweatshirt	150	100
7	Сорочка х/б / cotton shirt	120	80
8	Блузка / blouse	120	80
9	Жилет / waistcoat	150	80
10	Юбка / skirt	120	80
11	Платье (сарафан) / dress	250	150
12	Спортивный костюм / sports suit	250	100
13	Футболка / sports shirt	100	100
14	Шорты / shorts	100	100
15	Белье / linen	100	100
16	Носки / socks	50	
17	Куртка / jacket	500	150
18	Пальто / coat	600	200
19	Спецодежда / working clothes	350	150

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№	Вид услуги	Единица измерения	Стоимость, руб.
1.	Выдача на прокат СВЧ	1 шт.	150-00
	Полотенце	1 шт.	50-00
	Халат	1 шт.	150-00
	Тапочки(без возврата)	1 пара	100-00
	Зарядное устройство	1 шт.	Залог – 300-00
	2.	Услуги факсимильной связи, ксерокопирование	1 лист
3.	Услуги прачечной		Согласно прейскуранту

ПЕРЕЧЕНЬ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ:

- Утренняя побудка
- Вызов такси
- Пользование гладильной комнатой
- Пользование аптечкой
- Вызов скорой помощи
- Предоставление крема и щетки для обуви
- Швейный набор
- Набор письменных принадлежностей (конверт, почтовая бумага, ручка и/или карандаш)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

УСЛУГИ ПО ГЛАЖКЕ ОДЕЖДЫ

Услуги по глажке одежды
предоставляются с 07:00 до 19:00

Оплата услуг производится
у администратора приёма на ресепшен.

№	Наименование одежды	Стоимость, руб.
1.	Брюки / Trousers	100-00
2.	Сорочка х/б / Cotton shirt	100-00
3.	Пуловер / Sweater	100-00
4.	Джинсы / Jeans	100-00
5.	Толстовка / Sweatshirt	70-00
6.	Футболка / Sports shirt	60-00
7.	Юбка / Skirt	100-00
8.	Платье / Dress	250-00

Правила внутреннего распорядка для проживающих в гостинице «АВИАСТАР»

1. Общие положения

1.1. Гостиничные услуги в отеле предоставляются согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015г. №1085., а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.2. Гостиница предназначена для предоставления комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги.

1.3. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

2. Порядок бронирования, оплаты за проживание и оказания услуг в гостинице

2.1. Номер или место в номере гостиницы предоставляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего личность:

для гражданина РФ:

- паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт гражданина РФ;
- служебный паспорт гражданина РФ (выдается госслужащим, замещающие государственные должности РФ или субъектов РФ);
- паспорт (загранпаспорт), удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина РФ по форме №2-П;
- паспорт моряка или удостоверение личности моряка (для лиц, работающих на российских судах заграничного плавания или иностранных судах).

для иностранных граждан и лиц без гражданства:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- удостоверение беженца.

2.2. Заказчик обязан при заключении договора с гостиницей предоставить гостинице данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, иные персональные данные. При этом Заказчик дает согласие гостинице на обработку таких персональных данных. Персональные данные могут быть переданы работникам гостиницы, ответственным за предоставление гостиничных услуг, исключительно в целях исполнения договора оказания гостиничных услуг, могут быть переданы сотрудникам УФМС в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ (с изм. и доп. вступ. в силу с 09.09.2015г.), при обработке персональных данных Клиента Заказчика, гостиница обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

2.3. Потребитель вправе заключить договор на бронирование мест в гостинице путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем отправления заявки посредством почтовой, телефонной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

2.4. В гостинице существует два вида бронирования – гарантированное и негарантированное.

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного гостиницей, в день заезда, после чего бронь аннулируется. Гостиница не несет перед потребителем никакой ответственности в случае отсутствия номеров к моменту прибытия потребителя.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При этом, главное условие гарантированного бронирования – оплата, как минимум, первых суток проживания. Форма предоплаты за проживание: наличный или безналичный расчет.

2.5. В случае опоздания или не заезда потребителя при гарантированном бронировании, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более, чем за сутки. При опоздании более чем на одни сутки, бронь аннулируется.

2.6. Цена номера (места в номере), а также форма оплаты устанавливаются Исполнителем по утвержденному прейскуранту. Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме услугу после принятия ее Потребителем. С согласия потребителя услуга

может быть оплачена им при заключении договора в полном объеме или путем выдачи аванса.

2.7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток.

Время заезда в гостиницу: после 13.00 текущих суток.

2.8. При раннем заезде с 00:00 до 12.00 плата за проживание взимается за половину суток.

При проживании менее суток с 12.00 плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

В случае задержки выезда после расчетного часа с 12.00 до 00.00 плата взимается за половину суток.

При проживании детей до 10 лет без предоставления места, плата не взимается. Питание в рамках «шведского стола» для детей до 5 лет – бесплатно, с 6 до 10 лет предоставляется со скидкой 50%.

2.9. В стоимость проживания может входить: завтрак, завтрак и ужин (полупансион), предоставление телевизора, холодильника, телефона и др. предусмотренных в гостинице услуг.

2.10. Администрация при наличии возможностей может предоставить одному лицу номер на два и более мест с его полной оплатой.

2.11. За предоставление в номере дополнительного места взимается плата стоимости завтрака.

2.12. По просьбе гостей предоставляются платные услуги по утвержденному прейскуранту.

2.13. Смена постельного белья и полотенец производится через 3 дня. По просьбе проживающих может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец с дополнительной оплатой в соответствии с прейскурантом.

2.14. Администрация гостиницы обеспечивает гостей необходимой справочной информацией.

2.15. Ключ от номера выдается по предъявлении карты гостя.

3. Все посетители, проживающие в гостинице, имеют одинаковые права и обязанности:

3.1. бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;

3.2. соблюдать установленный расчетный час при выезде;

3.3. сдавать на ответственное хранение деньги, ценные бумаги и драгоценности;

3.4. не шуметь и не нарушать отдых других проживающих, соблюдать чистоту и установленный порядок, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, возмещать стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;

3.5. строго соблюдать правила пожарной безопасности;

3.6. при уходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор, закрыть номер и сдать ключ;

3.7. посторонние лица могут проходить в номер по просьбе проживающих только после уведомления об этом администратора размещения **с 8 до 23 часов**, с регистрацией посетителя в отдельном журнале по предъявленному документу, проживающий обязан встретить и проводить гостей, **после указанного часа посетитель покидает гостиницу или заселяется на общих основаниях.**

Без уведомления администратора, посторонние лица в здание гостиницы не допускаются;

3.8. при выезде из гостиницы необходимо произвести полный расчет за оказанные услуги, за 5 минут до предполагаемого выезда сообщить горничной о намерении, и сдать ключ от номера.

4. Проживающий в гостинице имеет право беспрепятственно получать от работников гостиницы следующую информацию:

4.1. об обеспечении безопасности в гостинице;

4.2. о порядке получения бесплатных услуг в гостинице;

4.3. о перечне дополнительных услуг гостиницы и действующих ценах;

4.4. о порядке проживания;

4.5. о работе и местоположении всех служб гостиницы.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**